

設置マニュアル Q&A



ご使用前に必ずお読みください

- ・バッテリーの蓄電量やソーラーパネルの発電量には限りがございますので複数の機器をトルエコで使用することはおやめください。
- ・ソーラーパネルが汚れていると発電しないため、定期的に清掃してください。
- ・ソーラーパネルは日当たりの良い確実に日照を確保できる場所に設置ください。
- ・外装の汚れが極端にひどい場合は清掃代をいただく場合がございます。
- ・発送後のキャンセルは一部費用をご請求させていただきます。
- ・破損があった場合、別途お見積りの上で費用をご請求させていただきます。



バッテリー使用時の Q&A

Q. 接続した機器を使用することはできるのですが、長時間使用することができません。

A. 以下をご確認ください。

- ・きちんとバッテリーは満充電になっているか
- ・使用している機器の消費電力は確認しているか

消費電力の大きい機器に関しては長時間の使用はできません。ご使用になられる機器の消費電力等を取り扱い店にご確認の上でご使用下さい。

Q. ソーラーパネルを接続してバッテリーを使用しています。運用している機器の消費電力はさほど大きくないと確認しているのですが長時間使用することができません。

A. 以下をご確認ください。

- ・木の陰・仮囲いの裏・構造物などの陰に設置されていないか
- ・ソーラーパネルは南向きに設置されているか
- ・パネルの表側に砂や火山灰・雪などの堆積物が無いか

陰や遮蔽物がある場合、ソーラーパネルが上手く発電しないため使用には適しません。また、パネルの表側に堆積物があると発電がされないため、定期的に拭き取るようにして下さい。

Q. 家電製品を使用するにあたり、バッテリーのスイッチを ON にし、コンセントプラグを差してみたのですが、ピーと音が鳴り使用することができませんでした。

A. 以下をご確認ください。

- ・インバーターの最大定格出力 200W を超える消費電力の家電製品を使用していないか
- ・モーターや熱源となる機器を使用していないか

インバーターの最大定格出力 200W を超えている、もしくはモーターや熱源となる機器は定格 200W 以下でも起動時の電力が上がってしまうため、使用することができません。

Q. 使用しているバッテリーからピーという音が鳴っています。なんの音でしょうか。

A. インバーターから出ている音です。ピーという音が鳴っている場合はバッテリー残量が少なくなっています。そのため電力が供給されないので使用することができません。一旦商用電源や発電機等にて充電を行って下さい。その際は必ず連続して 12 時間以上の充電をお願いします。

Q. 商用電源を使いバッテリー内の充電器で充電をしているのですが上手く充電がされません。

A. ・使用しているバッテリーの特性上、スマートフォンなどと違い短時間での充電はできません。必ず連続して 12 時間以上の充電をお願いします。