

ご使用前に必ずお読みください

- ・バッテリーの蓄電量やソーラーパネルの発電量には限りがございますので複数の機器をトルエコで使用することはおやめください。
- ・ソーラーパネルが汚れていると発電しないため、定期的に清掃してください。
- ・ソーラーパネルは日当たりの良い確実に日照を確保できる場所に設置ください。
- ・外装の汚れが極端にひどい場合は清掃代をいただくことがございます。
- ・発送後のキャンセルは一部費用をご請求させていただきます。
- ・破損があった場合、別途お見積りの上で費用をご請求させていただきます。

トルエコの使用でのQ&A

Q1 接続した機器を使用できるのですが長時間使用することができません。

- A ・きちんとトルエコは満充電になっていますか？満充電になっているか確認して下さい。
ご使用になっている機器の消費電力は確認されていますか？
消費電力の大きい機器に関しては長時間の使用はできません。
ご使用になられてる機器の消費電力等を取り扱い店にご確認の上で使用下さい。

Q2 ソーラーパネルを接続してトルエコを使用しているのですが運用している機器の消費電力はさほど大きくないと確認しているのですが長期間使用することができません。

- A ・ソーラーパネルの設置されている環境は問題ありませんか？
・木の陰・仮囲いの裏・構造物などの陰
こういった場所ではソーラーパネルが上手く発電しないため使用には適しません。
・またソーラーパネルの向きは南向きを基本とし、設置して下さい。
・パネルの表側に砂や火山灰・雪などの堆積物がありますと発電がされないため、定期的にふき取るようにして下さい。

Q3 家電製品を使用するにあたり、トルエコのスイッチをONにし、コンセントプラグを差してみたのですが、ピーと音が鳴り使用することができませんでした。

- A ・インバーターの最大定格出力200Wを超える消費電力の家電製品を使用しておられると思います。一度ご使用の家電製品の消費電力の確認をお願いします。
・モーターや熱源となる機器は定格200W以下でも起動時の電力が上がってしまうため使用することができません。

Q4 使用しているトルエコからピーという音が鳴っています。なんの音でしょうか。

- A ・インバーターから出ている音です。
この音が鳴っている時はバッテリー残量が少なくなっています。
そのため電力が供給されないので使用することができません。
一旦商用電源や発電機等にて充電をして下さい。
その際連続して12時間以上の充電をお願いします。

Q5 商用電源を使いトルエコ内の充電器で充電をしているのですが上手く充電がされません。

- A ・使用しているバッテリーの特性上スマートフォンなどと違い短時間での充電はできません。
充電をする際は連続で12時間以上充電をして下さい。